

KVKK Aydınlatma Metni

Standard Risk Yönetimi ve Danışmanlık A.Ş. (“**Standard Risk**” veya “**Şirket**”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ilgili mevzuat kapsamında **veri sorumlusu** sıfatıyla hareket etmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, Standard Risk tarafından işlenen kişisel verilere ilişkin olarak ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan şirket tarafından KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmektedir:

Standard Risk Yönetimi ve Danışmanlık A.Ş.

Adres: Merdivenköy Mah. Dikyol Sk. No:2 B-Blok Kat:7/71 Business Plaza Kadıköy/İSTANBUL

KEP Adresi: standardrisk@hs03.kep.tr

E-posta: uyum@standardrisk.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler

Standard Risk’in faaliyet alanına, sunulan hizmete ve ilgili iş ilişkisine bağlı olarak aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- kimlik bilgileri
- iletişim bilgileri
- müşteri işlem bilgileri
- çağrı ve iletişim kayıtları
- finansal ve ödeme bilgileri
- hukuki işlem ve talep bilgileri
- işlem güvenliği bilgileri
- mesleki ve organizasyonel bilgiler
- talep, şikâyet ve başvuru bilgileri
- fiziki mekân güvenliği bilgileri
- elektronik ortam kayıtları ve sistem kullanım bilgileri

İşlenen veri kategorileri, ilgili kişinin şirket ile olan ilişkisine ve yürütülen sürece göre değişiklik gösterebilir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- çağrı merkezi hizmetlerinin yürütülmesi
- alacak yönetimi ve müşteri iletişim süreçlerinin yürütülmesi

- hizmetlerin sunulması ve operasyonel faaliyetlerin yerine getirilmesi
- müşteri ilişkilerinin yönetilmesi
- talep, başvuru ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi
- sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- bilgi güvenliği ve işlem güvenliği süreçlerinin sağlanması
- iç kontrol, uyum, denetim ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi
- hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- çağrı merkezi görüşmeleri
- telefon
- e-posta
- internet sitesi
- iletişim formları
- fiziki başvurular
- sözleşmeler
- müşteri ve operasyon sistemleri
- yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen kayıtlar
- elektronik ve fiziki belgeler

aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamda toplanabilmektedir.

Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilir:

- kanunlarda açıkça öngörülmesi
- bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
- veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
- bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması
- ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Gerekli hallerde, açık rızaya dayalı veri işleme faaliyetleri ayrıca yürütülebilir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuata uygun şekilde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- iş ortakları
- tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar
- hukuk danışmanları ve mali danışmanlar
- bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları
- müşteriler veya ilgili sözleşmesel taraflar
- yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- mahkemeler, icra mercileri ve diğer yetkili yargı makamları

Kişisel verileriniz, mevzuatta öngörülen haller dışında hukuka aykırı şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

6. Kişisel Verilerin Saklanması ve Güvenliği

Standard Risk, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda şirketimiz:

- erişim kontrol mekanizmaları uygular
- bilgi güvenliği süreçleri yürütür
- veri güvenliği prosedürleri oluşturur
- yetkisiz erişim, ifşa, kayıp ve kötüye kullanımı önlemeye yönelik tedbirler alır

Kişisel veriler, işleme amacı için gerekli olan süre kadar ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilir. Süre sonunda veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında ilgili kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- yanlış veya eksik işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sonucu kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

8. Başvuru ve İletişim

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, ilgili mevzuata uygun şekilde Standard Risk'e iletebilirsiniz.

Standard Risk Yönetimi ve Danışmanlık A.Ş.

Adres: Merdivenköy Mah. Dik Yol Sk. No:2 B-Blok Kat:7/71 Business Plaza Kadıköy/İSTANBUL

KEP Adresi: standardrisk@hs03.kep.tr

E-posta: uyum@standardrisk.com.tr